

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ PHẦN MỀM SAAS & THỎA THUẬN BẢO MẬT DỮ LIỆU (NDA)

Về việc cấp quyền sử dụng Hệ điều hành quản trị sàn BĐS RealtyCRM

CÁC BÊN THAM GIA KÝ KẾT HỢP ĐỒNG

BÊN A (ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ PHẦN MỀM): CÔNG TY CÔNG NGHỆ BIZINO / REALTYCRM

• Đại diện: Giám Đốc Kinh Doanh / Giám Đốc Kỹ Thuật • Hotline: 0888.468.988 • Nền tảng: crm.nhadatlamdong.com

BÊN B (ĐƠN VỊ SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHẦN MỀM): DOANH NGHIỆP / SÀN GIAO DỊCH BẤT ĐỘNG SẢN

- Tên doanh nghiệp:
- Người đại diện: Chức vụ:
- Mã số thuế: Điện thoại:
- Địa chỉ trụ sở:

ĐIỀU 1: PHẠM VI DỊCH VỤ VÀ GÓI BẢN QUYỀN TRIỂN KHAI

1.1. Bên A đồng ý cấp quyền sử dụng phần mềm quản trị và vận hành sàn BĐS RealtyCRM trên nền tảng Cloud cho Bên B.

1.2. Gói cước Bên B đăng ký sử dụng: **Gói SME PRO (Quy mô tối đa 30 nhân sự)** hoặc **Gói Enterprise**.

1.3. Các tính năng tiêu chuẩn bao gồm: Phễu bán hàng M0-M9, Zalo Suite cá nhân & OA, Webhook gom Lead đa kênh & Bot Telegram < 15s, Kho bảng hàng phân lô trực quan Real-time, Phân hệ tính hoa hồng tự động và Dashboard báo cáo doanh thu.

ĐIỀU 2: THỎA THUẬN BẢO MẬT DỮ LIỆU TUYỆT ĐỐI (NDA)

2.1. **Tài sản độc quyền của Bên B:** Toàn bộ dữ liệu khách hàng (Họ tên, SĐT, Nhu cầu), giỏ hàng dự án, lịch sử chat Zalo và thông tin doanh thu do Bên B nhập vào hệ thống là tài sản thuộc quyền sở hữu riêng biệt và duy nhất của Bên B.

2.2. **Cam kết không khai thác:** Bên A cam kết không xem, không sao chép, không trích xuất, không chuyển nhượng hoặc cung cấp dữ liệu của Bên B cho bất kỳ bên thứ ba nào dưới mọi hình thức.

2.3. **Bảo mật hạ tầng:** Bên A chịu trách nhiệm mã hóa dữ liệu đường truyền theo chuẩn SSL 256-bit, sao lưu dự phòng định kỳ hàng ngày và đảm bảo độ sẵn sàng của hệ thống (SLA) đạt tối thiểu 99.9%.

ĐIỀU 3: BÀN GIAO, ĐÀO TẠO VÀ CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH 14 NGÀY

3.1. **Thời gian bàn giao:** Bên A bàn giao tài khoản Admin và hoàn tất khởi tạo hệ thống cho Bên B trong vòng **24 giờ** kể từ khi ký hợp đồng.

3.2. **Hỗ trợ đào tạo:** Bên A cử chuyên viên hỗ trợ đào tạo 1-1 cho Ban giám đốc và toàn bộ chuyên viên kinh doanh của Bên B cho đến khi vận hành thành thạo.

3.3. **Cam kết hoàn tiền:** Trong vòng **14 ngày** kể từ ngày bàn giao, nếu Bên B nhận thấy phần mềm không phù hợp với quy trình vận hành, Bên B có quyền đơn phương yêu cầu chấm dứt hợp đồng và Bên A cam kết **hoàn trả 100%** số tiền bản quyền đã thanh toán.

ĐẠI DIỆN BÊN A

(Ký tên, đóng dấu)

ĐẠI DIỆN BÊN B

(Ký tên, đóng dấu)

REALTYCRM XÁC NHẬN

ĐẠI DIỆN CHỦ SÀN / GIÁM ĐỐC KINH DOANH