

SLIDE 1 / 8

1. Nỗi Đau Lớn Nhất Của Chủ Sàn BĐS Thời Điểm Hiện Tại

Mở màn gây sốc: Đánh trực diện vào chi phí Marketing bị lãng phí

- **Chi phí chạy Ads đắt đỏ:** Mỗi số điện thoại khách nét có giá từ 300.000đ – 1.500.000đ.
- **Thời gian phản hồi chậm:** Khách để lại thông tin nhưng 3–6 tiếng sau Sales mới gọi điện. Khách đã quên hoặc đã bị sàn đối thủ gọi trước.
- **Thất thoát dữ liệu:** Sales dùng Zalo cá nhân chăm sóc, khi nghỉ việc mang theo danh bạ khách ruột sang sàn khác.

💡 **Mẹo Pitching cho Sales:** Hỏi Chủ Sàn: "Tháng vừa rồi bên anh chi bao nhiêu tiền chạy quảng cáo Facebook/TikTok? Anh có biết tỷ lệ Sales gọi cho khách trong 15 phút đầu tiên đạt bao nhiêu % không?"

SLIDE 2 / 8

2. RealtyCRM - Hệ Điều Hành Số Hóa Toàn Diện Cho Sàn BĐS 4.0

Giới thiệu giải pháp: Không chỉ là phần mềm lưu trữ, mà là hệ thống vận hành tự động

- **Nguồn Dữ Liệu Tập Trung (Single Source of Truth):** Gom Khách Hàng, Bảng Hàng, Tin Nhắn Zalo và Báo Cáo Doanh Thu vào 1 màn hình duy nhất.
- **Thiết kế đo ni đóng giày:** Dành riêng cho văn phòng môi giới & sàn BĐS từ 5 đến 50 nhân sự tại Việt Nam.
- **Dễ sử dụng 100%:** Giao diện tiếng Việt trực quan, Sales mới vào nghề chỉ cần 15 phút hướng dẫn là sử dụng thành thạo.

💡 **Mẹo Pitching:** Nhấn mạnh tính chuyên biệt ngành BĐS: "Phần mềm này sinh ra từ thực tế quản lý sàn, có sẵn giỏ hàng phân lô và quy trình M0-M9 mà các CRM chung chung không bao giờ có."

3. Webhook Tiếp Nhận Lead Đa Kênh & Bot Telegram Bắn Tin < 15s

Chứng minh tính năng "bắt trọn khung giờ vàng"

- **Gom tự động 100% kênh:** Form Website, Quảng cáo Facebook Lead Ads, TikTok Ads, Zalo OA.
- **Chống trùng SĐT thông minh:** Tự động phát hiện khách quen đã có trong hệ thống, tránh tranh chấp hoa hồng giữa các Sales.
- **Bắn Telegram tức thì:** Bot gửi thông báo vào nhóm chat Sales dưới 15 giây kèm đầy đủ tên, số điện thoại, dự án quan tâm và nút bấm gọi điện ngay.

4. Phễu Bán Hàng M0 - M9: Xóa Bỏ Hoàn Toàn Báo Cáo Ảo

Giải quyết bài toán kỷ luật và minh bạch hiệu suất nhân viên

- **10 Chặng chuẩn hóa:** M0 (Mới) → M1 (Kết nối) → M2 (Nhu cầu) → M4 (Khảo sát thực địa) → M5 (Đàm phán) → M6 (Đặt cọc).
- **Khóa điều kiện bằng chứng:** Chuyển sang M2 phải có tầm tài chính; chuyển sang M4 phải có ảnh chụp định vị dẫn khách xem đất.
- **Đồng hồ đếm ngược SLA:** Cảnh báo đỏ ngay trên màn hình nếu Sales để Lead quá 24h không tương tác.

5. Zalo CRM Suite: Bảo Toàn 100% Tài Sản Dữ Liệu Khách Hàng

Đòn đánh quyết định thuyết phục Chủ Sàn ký hợp đồng

- **Nhúng trực tiếp Zalo cá nhân & OA:** Sales chat với khách ngay trên giao diện RealtyCRM.
- **Lưu trữ toàn bộ lịch sử:** Mọi file ảnh sổ đỏ, vị trí ghim map, bảng giá gửi qua Zalo đều được lưu vào hồ sơ khách hàng.
- **Nhân viên nghi việc?** Sàn chỉ cần chuyển quyền quản lý Lead cho nhân sự mới, toàn bộ lịch sử trao đổi được giữ nguyên 100%.

6. Kho Bảng Hàng & Phân Lô: Khóa Căn Trong 3 Giây Trên Điện Thoại

Nâng cấp trải nghiệm tư vấn chuyên nghiệp trước mặt khách

- **Ma trận màu trực quan:** Màu trắng (Còn trống) • Vàng (Đang giữ chỗ) • Đỏ (Đã cọc) • Xám (Đã bán).
- **Tra cứu tức thì:** Diện tích, hướng đất, mặt tiền, giá bán, chính sách chiết khấu hiện ra ngay khi bấm vào mã căn.
- **Chống bán trùng tuyệt đối:** Khi 1 Sales bấm "Khóa căn giữ chỗ", toàn bộ hệ thống các Sales khác lập tức chuyển màu vàng.

7. Tự Động Tính Hoa Hồng Lũy Tiến & Quản Trị Dòng Tiền

Minh bạch tài chính, tạo động lực bứt phá doanh số cho đội ngũ

- **Cấu hình chia chặng linh hoạt:** Tỷ lệ hoa hồng Sàn, Giám đốc khối, Trưởng phòng kinh doanh, Chuyên viên bán hàng.
- **Kế hoạch thu hồi hoa hồng:** Theo dõi tiến độ giải ngân từng đợt của Chủ đầu tư / Chủ nhà.
- **Dashboard báo cáo tài chính:** Dự báo doanh thu, chi phí chạy quảng cáo và lợi nhuận thực tế theo thời gian thực.

8. Triển Khai Trong 24 Giờ & Cam Kết Hoàn Tiền 100% Trong 14 Ngày

Xóa bỏ rào cản do dự của khách hàng

- **Khởi tạo siêu tốc:** Setup server riêng và import toàn bộ danh bạ từ Excel cũ của sàn trong 2 giờ.
- **Đào tạo tận tay:** Buổi đào tạo trực tiếp (hoặc Online) cho toàn bộ nhân sự đến khi tác nghiệp thành thạo.
- **Bảo chứng cam kết:** Dùng thử 14 ngày, nếu sàn thấy không hiệu quả, RealtyCRM hoàn tiền 100% không cần lý do.